

# 多方联动暖人心 铁力市民政局救助服务站 为人民群众保驾护航

近日，铁力市民政局救助服务站接到垦区公安局绥化分局铁力派出所的求助电话，称有一位老人找不到家，由于老人表述不清，无法提供家属有效的联系方式和住址信息。接到求助后，铁力市救助服务站迅速响应，投入到此人的寻亲工作中。



救助服务站工作人员依据受助者提供的有限信息及走失地点，分析判断此人可能为我市城乡结合部的居民。随即，迅速展开行动，以派出所为核心，向邻近村落与社区全面铺开走访与排查工作。同时，启动多方联动机制，积极与市应

急救援大队及周边乡镇沟通协调，借助工作群、朋友圈等多种社交平台广泛发布寻人信息，征集有效线索。经过不懈努力与多方协作，最终成功与走失老人的家属取得联系，为老人平安回家铺就了道路。



据了解，老人名为赵某杰，秦皇岛户籍，来我市探亲，因自身疾病丧失部分行为能力。为避免老人再次走失找不到住所，救助服务站工作人员叮嘱家属加强对老人的看护，建议为其佩戴定位手环或随身携带联系卡，并将老人信息录入救助管理系统，防止此类情况再次发生。